**Artefato 1 - Declaração do Escopo**

Em 2007, Marlene e Eugênio visitaram a Igreja Pastoral de Itanhaém, onde foram convidados para ajudar a realizar uma festa do Dia das Crianças em uma comunidade muito pobre. Marlene se comoveu com a necessidade daquelas famílias, foi então que despertou o desejo de realizar obras sociais, voltadas para crianças, gestantes, indígenas, pessoas em situação de rua e de extrema necessidade.

Depois de anos ajudando como podiam, Marlene e Eugênio decidiram fundar a ONG **V.A.M.O.S - Você Ajudando Manter Obras Sociais**, onde já no Natal arrecadaram sacolas de doações para as crianças assistidas por uma creche local.

Com a ajuda de amigos e voluntários, a **V.A.M.O.S** passou a crescer e ajudar inicialmente pessoas na cidade de Itanhaém, possibilitando a abertura de projetos como SEMENTINHA, VIDA, CATARINA e FAMÍLIA.

Nos dias atuais, a ONG arrecada mais de 800 sacolas para serem distribuídas no Natal, sendo 300 em Itanhaém e o restante em São Paulo.

Com o enorme volume de pessoas que procuram a ONG, o nível de gestão passou a ser mais rigoroso, necessitando do controle através de fichas de cadastro.

A proposta do grupo **RACKS IT** é facilitar esse controle de cadastros através de um sistema de gestão unificado que possibilite o cadastro de voluntários(as), colaboradores(as), associados(as) e assistidos(as).

O cliente espera que o sistema auxilie no controle e na organização dos associados por área, os assistidos por projeto e colaboradores por suas doações. Além disso, o sistema facilitará ainda mais a arrecadação e coleta de doações, além de assegurar a qualidade destas. Por fim, o sistema contará com um controle de estoque, para facilitar a organização dos bazares e permitir um melhor acompanhamento das movimentações financeiras nesses eventos. Estima-se que essas funcionalidades sejam desenvolvidas dentro do período de 1 ano.